



## Shivvon Hayles, Ontario

Mon hygiéniste est ma superhéroïne. Je suis toujours tellement impressionnée par tout le service communautaire qu'elle fait. Cela la passionne tellement. Que ce soit pour aider les sans-abris ou voyager à l'étranger en Haïti, elle est très passionnée par son travail tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de son cabinet dentaire. Elle travaille fort à enlever mes taches à chaque rendez-vous. Elle était la première hygiéniste dentaire à vérifier mes nœuds lymphatiques, à faire un dépistage du cancer de la bouche et même à mesurer mes poches gingivales à chaque rendez-vous. Elle ne me fait jamais sentir pressée et elle me fait sentir détendue et à l'aise. Chaque fois que je suis à son cabinet, elle m'offre un oreiller chaud au début du rendez-vous et une serviette chaude à la fin.

Shivvon s'est donné pour mission de donner non seulement à sa communauté immédiate, mais aussi à l'échelle mondiale. Elle est allée annuellement à des régions économiquement dévastées en Haïti en collaboration avec une organisation confessionnelle locale afin de fournir de l'aide humanitaire pour améliorer la santé buccodentaire des citoyens en faisant la promotion de l'éducation de l'hygiène dentaire.

Shivvon a complété des heures de placement à la Evangel Hall Mission. Après avoir obtenu son diplôme d'hygiéniste dentaire, elle n'a pas oublié le besoin de santé buccodentaire des populations marginalisées desservies par la Evangel Hall Mission. Après avoir obtenu l'autorisation d'exercer de manière indépendante, elle a communiqué avec Evangel Hall et a commencé à faire du bénévolat. Elle a servi les patients avec beaucoup de soins et un haut niveau de professionnalisme. Shivvon a traité les patients avec respect et dignité. Tous les patients l'aimaient en raison de la façon dont elle les traitait. La plupart d'entre eux me disaient qu'ils préféreraient attendre pour Shivvon pour leur traitement. Shivvon était généreuse de son temps et de son expertise. Son aide et son service professionnel aux patients étaient de très grande valeur et ont influencé positivement la santé buccodentaire de plusieurs de nos patients qui autrement ne pourraient pas accéder aux soins d'hygiène buccodentaire.

Shivvon fournit de l'aide en hygiène dentaire aux personnes locales qui font face à des obstacles en matière d'accès aux soins. Souvent, ces personnes sont nos compagnons humains qui souffrent d'un problème de santé physique ou mentale, de déplacement et d'autres enjeux de vie difficiles. Shivvon aidera ces clients en tout temps et à n'importe quel endroit où de l'aide peut être offerte et acceptée. Je trouve souvent Shivvon au sein de la communauté pendant les soirées, les fins de semaine et même pendant les congés à divers endroits, tels que les abris d'urgence et les centres communautaires, à fournir tout le soutien qu'elle peut offrir.



THE CANADIAN DENTAL  
HYGIENISTS ASSOCIATION  
L'ASSOCIATION CANADIENNE  
DES HYGIÉNISTES DENTAIRE



HYGIÈNE  
DENTAIRE  
CANADA.CA



Pour moi, ce qui rend Shivvon Hayles, HDA, une vraie superhéroïne, est non seulement ce qu'elle a contribué à Haïti et à sa communauté immédiate, mais aussi la satisfaction que je vois dans ses yeux et l'enthousiasme que j'entends dans sa voix lorsqu'elle parle de comment elle se sent réellement heureuse de voir la satisfaction dans les yeux et l'excitation dans la voix des personnes qu'elle a aidées!!

Elle m'a offert ses services lorsque je ne pouvais pas me les permettre. Elle a un très grand cœur et aide plusieurs personnes démunies. Elle me raconte des histoires sur la façon dont elle travaille avec les personnes qui habitent dans des refuges pour sans-abris. Elle est une vraie bonne dame. Merci Shivvon d'être une étoile brillante dans la profession d'hygiéniste dentaire!

Elle était tellement douce et compatissante. Je n'avais pas eu de nettoyage depuis longtemps. Je souffre d'une terrible anxiété et j'ai normalement besoin de sédation, mais elle m'expliquait tout pendant l'intervention. J'ai tellement aimé ce qu'elle a fait que j'ai senti le besoin de l'appeler à son cabinet pour lui dire que je viens tout juste d'être admise à l'école d'hygiène dentaire et que je commence le programme cet octobre. Je lui dois tout. Elle n'a aucune idée de ce qu'elle a fait pour moi et ma famille, et ma vie! Béni soit son cœur!

Shivvon est merveilleuse, elle prend son temps à m'éduquer et à me montrer exactement comment prendre soin de mes dents. Shivvon se prive de temps avec son seul enfant pour aller outre-mer et offrir gratuitement des services d'hygiène dentaire. Shivvon est toujours prête à servir les personnes vulnérables de la société et veille à ce qu'elles reçoivent des services dentaires.

Shivvon est très passionnée par son travail d'hygiéniste dentaire. Elle exploite une clinique d'hygiène dentaire mobile et elle est aussi allée en Haïti pour offrir des soins d'hygiène dentaire et y aider les enfants. Elle s'inquiète beaucoup de la santé buccodentaire de ses patients. Elle prend vraiment son temps pour expliquer aux patients la façon de prendre soin de leur santé buccodentaire et elle prend son travail très au sérieux.

Shivvon fait une différence dans notre monde d'hygiène dentaire. Elle va au-delà de ses obligations pour veiller à la santé buccodentaire de ses patients. Shivvon voyage une fois par année à l'île pauvre de Haïti où elle a fait tout un monde de différence dans la santé dentaire de plus de 500 enfants et jeunes gens. Shivvon est une hygiéniste dentaire empathique qui se soucie des gens.

Elle est très motivée et vise toujours à être la meilleure hygiéniste dentaire possible.



THE CANADIAN DENTAL  
HYGIENISTS ASSOCIATION  
L'ASSOCIATION CANADIENNE  
DES HYGIÉNISTES DENTAIRE



HYGIÈNE  
DENTAIRE  
CANADA.CA