

# CONNAISSEZ-VOUS UN SUPERHÉROS DE L'HYGIÈNE DENTAIRE?



THE CANADIAN DENTAL  
HYGIENISTS ASSOCIATION  
L'ASSOCIATION CANADIENNE  
DES HYGIÉNISTES DENTAIRES

Commandité par :



## Natasha Kellett, Masset, Colombie Britannique

Natasha Kellett habite sur les îles éloignées de Haida Gwaii, au large de la côte nord de la Colombie-Britannique. Environ 5 000 personnes y vivent dans six villages, et il y a trois cliniques dentaires. Au début de la pandémie de la COVID-19, seule la clinique dentaire de Natasha, dans le village de Old Massett, a pu rester ouverte, car elle avait de l'ÉPI restant de l'épidémie du SRAS. Malheureusement, le dentiste qui travaillait dans la clinique de Natasha a dû partir, et Natasha fut donc la seule professionnelle de la santé buccodentaire à pouvoir aider les habitants de Haida Gwaii. Les avions avaient cessé de voler vers le continent, et les voyages par traversier étaient périlleux en raison de la possibilité de contracter la COVID-19. Toute personne souffrant de douleurs dentaires était dirigée vers Natasha! Elle a commencé à aider les clients alors qu'ils étaient dans leur voiture, et plus tard, elle les a amenés dans sa clinique pour traiter les grosses caries douloureuses en plaçant du fluorure diamine argent, du vernis photopolymérisé et, lorsque c'était possible, en plaçant de l'IRM comme obturation temporaire. Sans l'aide qu'elle a fournie avec compassion, ces clients auraient grandement souffert ou auraient dû se rendre sur le continent par traversier, à leurs risques et sans garantie d'être vus par un dentiste, car la plupart des cliniques étaient fermées. Natasha a fait plus que son devoir pour répondre aux besoins urgents de centaines de personnes sur les îles.

Natasha ne cesse jamais de penser à ses clients. S'ils ont une urgence, elle fait le nécessaire pour qu'ils puissent voir le dentiste ou avoir un examen. Elle a même conduit des personnes à leurs rendez-vous lorsqu'elles ne pouvaient pas se rendre à la clinique. Lorsque la pandémie a commencé, ma famille a été mise en quarantaine. Natasha était là pour aider avec les épiceries et veiller à ce que nous ayons tous de nouvelles brosses à dents et du dentifrice pour maintenir notre hygiène buccale!

Natasha est une hygiéniste dentaire qui trace de nouvelles voies pour aider les communautés rurales et isolées à accéder aux services de soins buccodentaires d'une manière unique. Elle est superviseure de programme à la clinique dentaire Old Massett, une clinique dentaire communautaire des Premières Nations à but non lucratif située sur les îles de Haida Gwaii, la terre ancestrale du peuple haïda. Le peuple de Haida Gwaii a un long passé de traumatismes en raison d'expériences passées de soins dentaires : les séquelles des pensionnats autochtones, des externats indiens et des professionnels dentaires sous contrat par le gouvernement fédéral pour fournir des soins buccodentaires. Natasha s'est donné pour objectif de fournir des soins buccodentaires d'une manière qui ne contribue pas à ce traumatisme, mais qui aide et habilite ses clients et leurs familles dans leur cheminement vers la guérison.



HYGIÈNE  
DENTAIRE  
CANADA

# CONNAISSEZ-VOUS UN SUPERHÉROS DE L'HYGIÈNE DENTAIRE?



THE CANADIAN DENTAL  
HYGIENISTS ASSOCIATION  
L'ASSOCIATION CANADIENNE  
DES HYGIENISTES DENTAIRES

Commandité par :



Avant la pandémie, Natasha avait amorcé un projet pilote pour gérer la peur dentaire liée au traumatisme en intégrant des guérisseurs autochtones traditionnels à la clinique dentaire de Old Massett. Ce projet donnait des résultats prometteurs et était bien accepté par les clients et la communauté. Lorsque la pandémie a frappé, ce projet a été mis en veilleuse, mais Natasha a utilisé ses connaissances et son champ de pratique pour aider ses clients et tous les résidents de Haida Gwaii à gérer les besoins de santé buccodentaire les plus urgents avec compassion et de manière culturellement sécuritaire. Elle a formé un partenariat avec trois dentistes de l'extérieur des îles et, en consultation avec le CDHBC, les médecins locaux et une infirmière praticienne locale, elle a élaboré des protocoles et des lignes directrices pour créer une forme de télédentisterie afin de continuer à fournir des services de soins buccodentaires. Natasha a effectué des dépistages préalables, a pris des radiographies et des photos, puis mis en œuvre des instructions et des traitements dans le cadre de son champ de pratique. Cette collaboration ingénieuse a permis de soulager les patients, d'inspirer la confiance et d'éliminer l'encombrement de la salle d'urgence de l'hôpital.

Notre clinique est située dans la réserve de Old Massett, en Colombie-Britannique, et Natasha, pendant de nombreux mois au cours de la pandémie, a dû gérer les besoins de santé buccodentaire de notre communauté avec seulement le soutien virtuel de dentistes hors de l'île et l'aide d'une assistante dentaire. Natasha a toujours écouté les préoccupations de ses clients avec compassion et empathie. Elle communique dans un langage et d'une manière qui sont à la fois respectueux et attentionnés. Elle a contribué à la sensibilisation de la santé buccodentaire, non seulement auprès de nos clients, mais aussi auprès de ses collègues de la clinique, en organisant des ateliers et en étant consciente de l'importance du travail d'équipe dans une petite communauté.

Pendant la pandémie, lorsque la clinique était fermée et que le seul dentiste qui travaillait est parti soudainement, Natasha est restée et a travaillé encore plus fort, sachant à quel point la communauté avait besoin d'elle : une véritable marque de professionnalisme. À titre de notre gestionnaire de cabinet, elle était aussi responsable du réaménagement de notre cabinet pour répondre aux nouveaux protocoles de la COVID, prenant des décisions difficiles en consultation avec d'autres personnes pour permettre la réouverture de la clinique. Après cela, elle a aussi eu la tâche de trouver un dentiste de remplacement. Lorsque le premier dentiste est arrivé, elle et son équipe ont dû travailler six jours par semaine pour tenter d'éliminer le retard, jusqu'à ce que tout le monde soit épuisé.



HYGIÈNE  
DENTAIRE  
CANADA

# CONNAISSEZ-VOUS UN SUPERHÉROS DE L'HYGIÈNE DENTAIRE?



THE CANADIAN DENTAL  
HYGIENISTS ASSOCIATION  
L'ASSOCIATION CANADIENNE  
DES HYGIÉNISTES DENTAIRES

Commandité par :



Natasha a fait un travail remarquable pendant la pandémie en gérant par elle-même la seule clinique dentaire qui est demeurée ouverte pendant le confinement initial. De mars à juin 2020, elle a fait le triage de plus de 40 clients. Elle m'appelait pour me donner leurs antécédents médicaux et m'envoyait leurs radiographies et leurs photos intrabuccales afin de consulter avec moi pour savoir si un client avait besoin d'antibiotiques, pour que je puisse appeler leur pharmacie avec leur ordonnance. Elle a aussi placé des obturations temporaires et a envoyé à l'hôpital deux enfants qui avaient de l'enflure faciale, évitant ainsi une menace à leur vie. Elle a travaillé fort pour élaborer des protocoles de la COVID et pour surveiller la conversion de deux salles de traitement en des endroits fermés et sécuritaires contre la COVID. Rien de tout ceci n'était dans la description de son poste. Je ne peux imaginer ce qui serait arrivé à la communauté sans son aide.

Ma collègue Natasha Kellettt est une vraie SUPERHÉROÏNE DE L'HYGIÈNE DENTAIRE, une source d'inspiration pour toutes les personnes qui ont eu le plaisir de travailler et de réseauter avec elle. Natasha a déménagé à Haida Gwaii pour travailler à titre d'hygiéniste dentaire clinicienne dans une clinique dentaire communautaire des Premières Nations, administrée par la bande et sans but lucratif. Elle a milité avec succès pour que l'Autorité sanitaire des Premières Nations commence à fournir des services de l'Initiative en santé buccodentaire des enfants (ISBE) aux enfants de Haida Gwaii, et elle continue de militer pour un accès équitable aux soins dentaires pour tous les clients en écrivant des lettres d'appui pour que ses clients puissent obtenir des fonds d'une variété de sources. Elle a aussi recruté un dentiste pour sa clinique pendant la pandémie et continue d'établir des partenariats entre son cabinet et des fournisseurs de services spécialisés.

Avant de déménager à Haida Gwaii, Natasha a fait du bénévolat en tant qu'hygiéniste dentaire et agente de traitement des demandes, et elle a travaillé à amasser des fonds pour la clinique TEETH à Nelson en Colombie-Britannique, ainsi qu'avec le West Kootenay Dental Fund et la Kelowna Gospel Mission. Actuellement, Natasha travaille aussi avec la communauté Nuxalk sur la côte centrale éloignée de la Colombie-Britannique, l'aidant à mettre sur pied son propre programme dentaire communautaire. Elle travaille toujours très fort et elle est fière de ce qu'elle fait. Elle inspire les personnes qu'elle rencontre grâce à son engagement et à son dévouement pour améliorer la santé buccodentaire et globale des gens.

**NATASHA KELLETTT EST FORMIDABLE!!!**



**HYGIÈNE  
DENTAIRE  
CANADA**