

CONNAISSEZ-VOUS UN SUPERHÉROS DE L'HYGIÈNE DENTAIRE?



THE CANADIAN DENTAL
HYGIENISTS ASSOCIATION
L'ASSOCIATION CANADIENNE
DES HYGIÉNISTES DENTAIRES

Commandité par :

SENSODYNE

Jadina Yip, Burnaby, Colombie-Britannique

Un des membres de l'équipe de fournisseurs de soins buccodentaires communautaires de Vancouver Coastal Health m'a fait part d'une offre d'emploi. Cette annonce provenait d'un courriel de Jay Yip, une hygiéniste dentaire du VCH qui travaille avec des personnes ayant des difficultés de toutes sortes. Jay assiste aux réunions de notre équipe lorsqu'elle le peut. Son horaire de travail est chargé. Cependant, j'ai décidé de communiquer avec Jay, puisque j'étais curieuse de savoir ce qui avait motivé l'annonce de ce poste d'hygiéniste dentaire, offert pour répondre aux besoins des adultes atteints de troubles du développement, de ceux qui se remettent d'une lésion cérébrale invalidante et de ceux qui ont perdu leurs fonctions cérébrales à la suite d'une maladie ou d'un autre événement médical. Jay a rapidement répondu à ma demande et nous avons pris rendez-vous sur Zoom pour discuter de cette offre. J'ai été impressionnée par Jay après l'avoir entendue raconter une journée typique de sa vie professionnelle. Jay est une hygiéniste dentaire chevronnée dans son domaine d'expertise. Comme elle est la seule à fournir des services d'hygiène buccodentaire dans ce domaine de soins, il est difficile d'assumer seule les responsabilités et elle le fait sans se plaindre.

Elle travaille dans les locaux de GF Strong (un établissement de réadaptation) au sein d'une équipe multidisciplinaire, qu'elle décrit comme exceptionnelle. Chaque personne respecte le rôle des autres membres dans l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation d'un plan de soins pour les clients. Jay apprécie le soutien de son équipe au sein de laquelle elle collabore de près avec le personnel infirmier pour diagnostiquer l'état du client et ses besoins en matière de santé buccodentaire. Jay visite souvent les clients à leur domicile et aide les soignants et les clients à élaborer des stratégies pour assurer la prestation de soins buccodentaires. Elle a décrit un incident survenu un certain jour, lorsqu'elle s'est rendue chez un client à son domicile et a constaté que la détérioration des fonctions cérébrales avait fait que le client, qui était coopératif lors des visites à domicile précédentes, manifestait maintenant un comportement rebelle lorsque Jay tentait de lui brosser les dents. Cependant, avec patience et persévérance, Jay a réussi à conclure une entente avec le client pour



HYGIÈNE
DENTAIRE
CANADA.CA

CONNAISSEZ-VOUS UN SUPERHÉROS DE L'HYGIÈNE DENTAIRE?



THE CANADIAN DENTAL
HYGIENISTS ASSOCIATION
L'ASSOCIATION CANADIENNE
DES HYGIÉNISTES DENTAIRES

Commandité par :

SENSODYNE

qu'elle puisse revenir un autre jour pour effectuer les soins. Jay a décrit sa rencontre avec empathie et attention, qui sont les piliers d'une superhéroïne de l'hygiène dentaire. Jay porte plusieurs chapeaux lorsqu'elle offre ses soins, notamment l'administration, la documentation, la coordination des soins, la détermination de la couverture des avantages sociaux, la communication avec d'autres membres de la communauté dentaire afin de fournir les services nécessaires à ce groupe de clients difficiles, et la visite physique des clients dans divers milieux afin d'assurer l'accès aux soins buccodentaires. Son approche calme et patiente est visible dans la description de ce rôle en hygiène dentaire.

Jay parvient à surmonter les obstacles qui se sont présentés, la COVID-19 étant la difficulté la plus récente, mais ceci est dans un contexte de difficultés historiques à trouver d'autres professionnels dentaires pour fournir des services de soins dentaires à cette population prioritaire, dans un milieu sûr et accessible. Il n'y a que quelques dentistes qui continueront à traiter ces clients au guide des honoraires payés par le ministère de la Santé, qui est inférieur aux honoraires de la plupart des dentistes. Les compétences de Jay en matière de réseautage et ses capacités à établir des relations ont été essentielles dans le soin des clients dont elle s'occupe, puisqu'elle a créé une communauté de soignants pour ce groupe de clients.

Ma rencontre avec Jay, tenue par Zoom, a révélé la raison pour laquelle le poste occasionnel a été affiché. Étant la professionnelle honorable et responsable qu'elle est, elle cherche à assurer la relève alors qu'elle envisage de prendre sa retraite. Jay sait qu'une personne appelée à travailler avec cette population prioritaire doit l'accompagner dans un rôle occasionnel pour éventuellement prendre la tête et remplir les grands souliers que Jay porte dans sa carrière. Cela constitue un défi à Vancouver où le coût du logement est un obstacle pour tout travailleur et où le revenu en santé communautaire, même en tenant compte des avantages sociaux, est inférieur à celui d'un hygiéniste dentaire en pratique privée. Jay espère trouver un hygiéniste dentaire qui voit l'avantage de combiner la pratique privée et la santé publique, ce qui permet de fournir un éventail complet de soins dans la profession d'hygiéniste dentaire. La bonne nouvelle est qu'il y a un candidat prometteur qui envisage ce poste. Je propose la candidature de Jay Yip à titre de SUPERHÉROÏNE, car moi aussi



**HYGIÈNE
DENTAIRE
CANADA.CA**

CONNAISSEZ-VOUS UN SUPERHÉROS DE L'HYGIÈNE DENTAIRE?



THE CANADIAN DENTAL
HYGIENISTS ASSOCIATION
L'ASSOCIATION CANADIENNE
DES HYGIÉNISTES DENTAIRE

Commandité par :

SENSODYNE

mon rôle est partagé entre la santé publique et la pratique privée, y compris le travail avec le groupe de clients difficiles avec lequel Jay travaille exclusivement, et j'apprécie sa contribution unique à ma profession. Je suis fière de l'avoir comme collègue au sein de l'équipe dentaire de Vancouver Coastal Health. Je suis impressionnée par son dévouement, son engagement envers la collaboration et ses compétences en communication qui lui permettent de défendre de manière altruiste ce domaine essentiel de soins d'hygiène dentaire. Merci de nous offrir cette possibilité de célébrer les hygiénistes dentaires qui font une différence au Canada.



**HYGIÈNE
DENTAIRE
CANADA.CA**